

集計日：令和5年12月19日

サンクルールジュニア ご利用アンケート（令和5年度）

①アンケート実施状況

実施：令和5年11月～12月 対象：27名 回答：20名 回答率：74.1%(前年度回答率84.4%)

②アンケート結果

No.	質問項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	合計	(はい) 回答率	前年度
1	子供の活動等のスペース（広さ）は十分に確保されていますか？	19	1	0	0	20	95%	100%
2	子供の活動等の設備（道具、器具、遊具等）に満足していますか？	20	0	0	0	20	100%	100%
3	事業所の生活環境（トイレ・休憩場所等）に満足していますか？	20	0	0	0	20	100%	96%
4	事業所はバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	9	10	1	0	20	45%	56%
5	指導員の配置数（人数）や専門性は満足していますか？	18	2	0	0	20	90%	100%
6	子供と保護者のニーズや課題を受けて、個別支援計画が作成されていますか？	20	0	0	0	20	100%	100%
7	利用時間内、子供が飽きないように工夫されていますか？	20	0	0	0	20	100%	100%
8	サービス提供時間（曜日・時間）に満足していますか？	19	1	0	0	20	95%	89%
9	働く人との交流等、社会と触れ合う機会が提供されていますか？	7	11	2	0	20	35%	70%
10	利用契約書、重要事項説明書について、詳しく説明をされましたか？	20	0	0	0	20	100%	100%
11	個別支援計画について、詳しく説明をされましたか？	20	0	0	0	20	100%	100%
12	定期的に個別支援計画の評価がされ、その説明をされましたか？	19	1	0	0	20	95%	100%
13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共有できていますか？	18	2	0	0	20	90%	96%
14	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援ができていますか？	18	2	0	0	20	90%	100%
15	保護者同士が過ごせる場や情報共有する場が提供されていますか？	10	10	0	0	20	50%	74%
16	子供や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	16	4	0	0	20	80%	89%
17	緊急時の対応について、保護者に説明がありましたか？	15	5	0	0	20	75%	93%
18	子供は通所を楽しみにしていますか？	20	0	0	0	20	100%	93%
19	事業所の支援に満足をしていますか？	20	0	0	0	20	100%	100%
20	今後も利用を続けたいと思いますか？	20	0	0	0	20	100%	100%
合計		348	49	3	0	400	87%	93%

サンクルールジュニア ご利用アンケート（令和5年度）

③ご意見・ご要望について

【全体】

- ・利用して間がないので、分からないことや経験をしていないことは「どちらともいえない」と回答しています。
- ・苦情はありません。
- ・土曜日や長期休暇の時の利用時間を長くしてほしい。
- ・昼食をとる指導もしてほしい。
- ・送迎が可能になると助かる。
- ・NO.4手摺はあるが、2階なのでバリアフリーではない。
- ・NO.9提供されている場面が分からない。
- ・NO.14面談内容には十分満足をしている。
- ・NO.15待合スペースは作ってくれているが、入りにくい。
- ・NO.17説明があったような…記憶にない。忘れている。
- ・とても満足しています。

【作業体験】

- ・たくさんの作業を経験できることを楽しみにしている。満足度は高い。
- ・紐を結ぶ作業。
- ・作業の時間を長くしてほしい。
- ・作業の説明一覧みたいなのがあると良い。
- ・PC作業をさせてみたい。タイピング等。
- ・現状で満足している。
- ・計算の勉強がしたい。
- ・A型で実際に働く人と作業をすることでとても勉強になる。
- ・文字を正しく書く。
- ・人と協力する作業。
- ・引き続き色々な作業を繰り返ししてほしい。

【集団活動】

- ・ゲームの内容はよく理解できていなくても皆と一緒に楽しんでほしい。
- ・満足している。
- ・コミュニケーションが取れるゲーム。
- ・時間を長くしてほしい。
- ・継続してほしい活動です。
- ・本人にとっては難しいこともあるようだが、良い経験になっている。
- ・いろいろなゲームを用意していて楽しそう。
- ・人生ゲームがしたい。

【運動】

- ・普段本人がやらないようなもの体験できているので良い。
- ・運動不足なのでしっかりと動いてほしい。
- ・家ではできないマシンばかり体験できて有難い。

【余暇】

- ・歴史の本など勉強になる書物を入れてほしい。
- ・プラトーン3、スイッチスポーツなど入れてほしい。
- ・スーパー戦隊の図鑑を入れてほしい。
- ・勉強する時間を作ってほしい。
- ・大変満足している。

サンクルールジュニア ご利用アンケート（令和5年度）

④ご要望事項に対する対応

1.全体について

- ・No4、活動ルームが2階ということでバリアフリーではございませんが、手摺も増設し、また足元の悪いお子さんについては、指導員が付き添いを行っています。今後、エレベーター等、設置予定はございません。
- ・No9、A型事業所との多機能型事業所という点で、他デイでは、ほとんど接触がない、デイ指導員以外の働いている様々な大人たちと、毎回の利用時の入退所時や運動エリアへの移動時に挨拶をしたり、軽くコミュニケーションを取ることが、働く人との交流や社会に触れ合う機会の提供に繋がっていると考えています。
- ・No15、保護者向けの研修会や保護者参観を定期的実施しておりますので、その際には是非ご参加いただければと思います。また、送迎時には、入口すぐに待合スペースを用意しておりますので、お気軽にご利用いただければと思います。
- ・No17、緊急時の対応等につきましては、契約時にご説明をし、重要事項や契約書にも明記しておりますので、改めてご確認いただければと思います。なお、火災時には事業所北側すぐの御南公園が、災害時には事業所北側750m先の岡山市西コミュニティーハウスがそれぞれ避難場所になっております。

2.職業体験について

- ・作業に付きましては、お子様の能力や経験に応じて、また頂いたご意見も踏まえて作業内容を検討しております。現在、約20種類以上の作業を定期的に提供しております。
- ・時間に付きましては、基本、準備コースは50分、就労コースは60分になっております。就労コースの作業内容は、A型の場内にて、実際にA型の利用者がお客様に納品する商品をデイ利用者も扱っております。準備コースの作業内容は、一部A型の作業も取り扱っていますが、ほとんどは、練習用の資材を準備して提供しております。

3.集団活動について

- ・集団活動に付きましても、頂いた意見も踏まえて内容を検討しております。
- ・集団活動では、頭を使ったり感覚を刺激するようなゲームを、学校や学年に関係なく一緒に活動を行っています。その中で、しっかりとコミュニケーションを学んでもらいます。

4.運動について

- ・毎回お願いしておりますが、普段より運動習慣を身に付けるということで、ご家庭におきましても、エレベーターではなく、階段を利用するといったレベルでいいので、少し意識をして取り組んで頂ければと思います。

5.余暇について

- ・サンクルールの余暇に付きましては、お子様が学校卒業後、保護者の手を煩わすことなく、また就労先での休憩時間等を自立して過ごせるようになることを目的に、ひとりで静かに過ごすことを推奨しています。
- ・遊具やゲームソフト等のご要望に付きましては、デイでの作業や運動、学校での実習も含め、一生懸命頑張っているという条件がクリア出来ていれば、基本すべて対応させていただいています。
- ・夏休みのイベント(買い物体験)に付きましては、大変ご好評を頂いておりますので、毎年開催できればと思います。

- ・今後も何かご要望等がありましたら、都度お申しつけ頂ければ幸いです。