

サンクルールジュニア ご利用アンケート（令和4年度）

①アンケート実施状況

実施：令和4年10月～11月 対象：32名 回答：27名 回答率：84.4%(前年度回答率79.3%)

②アンケート結果

No.	質問項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	合計	(はい) 回答率	前年度
1	子供の活動等のスペース（広さ）は十分に確保されていますか？	27	0	0	0	27	100%	96%
2	子供の活動等の設備（道具、器具、遊具等）に満足していますか？	27	0	0	0	27	100%	100%
3	事業所の生活環境（トイレ・休憩場所等）に満足していますか？	26	1	0	0	27	96%	91%
4	事業所はバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	15	12	0	0	27	56%	65%
5	指導員の配置数（人数）や専門性は満足していますか？	27	0	0	0	27	100%	87%
6	子供と保護者のニーズや課題を受けて、個別支援計画が作成されていますか？	27	0	0	0	27	100%	96%
7	利用時間内、子供が飽きないように工夫されていますか？	27	0	0	0	27	100%	100%
8	サービス提供時間（曜日・時間）に満足していますか？	24	3	0	0	27	89%	83%
9	働く人との交流等、社会と触れ合う機会が提供されていますか？	19	7	1	0	27	70%	57%
10	利用契約書、重要事項説明書について、詳しく説明をされましたか？	27	0	0	0	27	100%	100%
11	個別支援計画について、詳しく説明をされましたか？	27	0	0	0	27	100%	100%
12	定期的に個別支援計画の評価がされ、その説明をされましたか？	27	0	0	0	27	100%	96%
13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共有できていますか？	26	1	0	0	27	96%	87%
14	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援ができていますか？	27	0	0	0	27	100%	83%
15	保護者同士が過ごせる場や情報共有する場が提供されていますか？	20	7	0	0	27	74%	70%
16	子供や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	24	3	0	0	27	89%	78%
17	緊急時の対応について、保護者に説明がありましたか？	25	2	0	0	27	93%	78%
18	子供は通所を楽しみにしていますか？	25	2	0	0	27	93%	91%
19	事業所の支援に満足をしていますか？	27	0	0	0	27	100%	96%
20	今後も利用を続けたいと思いますか？	27	0	0	0	27	100%	96%
合計		501	38	1	0	540	93%	87%

サンクルールジュニア ご利用アンケート（令和4年度）

③ご意見・ご要望について

【全体】

- ・入会して日が浅いので分からない項目がある
- ・送迎の範囲が広がるとよい
- ・「どちらともいえない」はわからない、知らない、もしくはそのようなケースがなかった
- ・2階になったので足の悪い方には不便
- ・いつも楽しみに通所させていただきありがとうございます
- ・プリントの宿題等、本人に合わせて出題して下さり有難いです
- ・NO.9保護者からは見えない部分なので何とも分からない
- ・NO.15保護者間の交流はほとんどないと思う
- ・情報交換の出来る研修会を開催して下さり有難いです

【職業体験】

- ・簡単な漢字や計算など基礎的なことを継続して欲しい
- ・事業所見学をしてみたい
- ・質疑応答の練習や人前で意見を発表する練習が出来るとうよい
- ・秤を使って計量をする作業
- ・荷物を運搬する練習
- ・作業の様子を参観したい
- ・作業時間をもっと長くして欲しい
- ・就労につながるスキルアップ
- ・パソコン作業やお金に関する訓練
- ・エプロン着用時のリボン結びの練習
- ・色々な作業経験が出来るので嬉しい

【集団活動】

- ・一つのお題に対してみんなで意見を出し合うようなもの
- ・活動時間をもっと長くして欲しい
- ・色々なボードゲームやカードゲームで遊びたい
- ・かるたやすごろく
- ・ポッチャもしてみたい

【運動】

- ・色々な器具を体験して欲しい
- ・活動の中にさらにスケジュールがあると良い
- ・卓球がしたい

【余暇】

- ・ジャニーズの雑誌やDVDがたくさんあるので嬉しい
- ・もう少し長い時間遊びたい
- ・ジャニーズの本や戦隊シリーズの雑誌を増やして欲しい
- ・スポーツのゲームソフトを入れて欲しい
- ・逃走中のDVDが欲しい

サンクルールジュニア ご利用アンケート（令和4年度）

④ご要望事項に対する対応

1.全体について

- ・No4、活動ルームが2階ということでバリアフリーではございませんが、手摺も増設し、また足元の悪いお子さんについては、指導員が付き添いを行なっています。
- ・No9、A型事業所との多機能型事業所として、入退所時や運動エリアへの移動時に様々な大人たちと挨拶をしたりコミュニケーションを取ることが、働く人との交流に繋がっていると考えています。
- ・No15、保護者向けの研修会を定期的実施しておりますので、その際には是非ご参加いただければと思います。また、送迎時には、A型事業所の研修スペースや入口すぐのスペースをご利用いただければと思います。

2.職業体験について

- ・作業に付きましては、お子様の能力や経験に応じて、また頂いたご意見も踏まえて作業内容を検討しております。
- ・時間に付きましては、準備コースは50分、就労コースは60分になっております。就労コースの作業内容は、A型の場内にて、実際にA型の利用者がお客様に納品する商品をデイ利用者も扱っております。
- ・他の事業所見学に付きましては行っておりません。サンクルールのA型事業所の見学に付きましては、随時対応させていただきます。また、デイでの様子が見たいということでしたら、いつでもお気軽にお申し付けください。

3.集団活動について

- ・集団活動に付きましても、頂いた意見も踏まえて内容を検討しております。
- ・集団活動では、頭を使ったり感覚を刺激するようなゲームを、学校や学年に関係なく一緒に活動を行っています。その中で、しっかりとコミュニケーションを学んでもらいます。

4.運動について

- ・普段より運動習慣を身に付けるということで、ご家庭におきましても、エレベーターではなく、階段を利用するといったレベルでいいので、少し意識をして取り組んで頂ければと思います。

5.余暇について

- ・サンクルールの余暇に付きましては、お子様が学校卒業後、保護者の手を煩わすことなく、また就労先での休憩時間等を自立して過ごせるようになることを目的に、ひとりで静かに過ごすことを推奨しています。
- ・遊具やゲームソフト等のご要望に付きましては、デイでの作業や運動、学校での実習も含め、一生懸命頑張っているという条件がクリア出来ていれば、基本すべて対応させていただいています。
- ・夏休みのイベント(買い物体験)に付きましては、大変ご好評を頂いておりますので、毎年開催できればと思います。

- ・今後も何かご要望等がありましたら、都度お申し付け頂ければ幸いです。