

サンクルールジュニア ご利用アンケート(令和3年度)

①アンケート実施状況

実施: 令和2年9月～10月 対象: 29名 回答: 23名 回答率: 79.3%(前年度回答率81.5%)

②アンケート結果

No.	質問項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	合計	(はい)回答率		前年度
1	子供の活動等のスペース(広さ)は十分に確保されていますか?	22	1	0	0	23	96%	→	95%
2	子供の活動等の設備(道具、器具、遊具等)に満足していますか?	23	0	0	0	23	100%	→	100%
3	事業所の生活環境(トイレ・休憩場所等)に満足していますか?	21	2	0	0	23	91%	↓	100%
4	事業所はバリアフリー化の配慮がされていると思いますか?	15	6	2	0	23	65%	↓	91%
5	指導員の配置数(人数)や専門性は満足していますか?	20	3	0	0	23	87%	↓	100%
6	子供と保護者のニーズや課題を受けて、個別支援計画が作成されていますか?	22	1	0	0	23	96%	→	95%
7	利用時間内、子供が飽きないように工夫されていますか?	23	0	0	0	23	100%	→	100%
8	サービス提供時間(曜日・時間)に満足していますか?	19	3	1	0	23	83%	→	86%
9	働く人との交流等、社会と触れ合う機会が提供されていますか?	13	8	2	0	23	57%	↓	64%
10	利用契約書、重要事項説明書について、詳しく説明をされましたか?	23	0	0	0	23	100%	→	100%
11	個別支援計画について、詳しく説明をされましたか?	23	0	0	0	23	100%	↑	95%
12	定期的に個別支援計画の評価がされ、その説明をされましたか?	22	0	1	0	23	96%	→	95%
13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共有できていますか?	20	3	0	0	23	87%	↓	100%
14	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援ができていますか?	19	3	1	0	23	83%	↓	100%
15	保護者同士が過ごせる場や情報共有する場が提供されていますか?	16	6	1	0	23	70%	↑	41%
16	子供や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか?	18	5	0	0	23	78%	↓	91%
17	緊急時の対応について、保護者に説明がありましたか?	18	5	0	0	23	78%	↓	91%
18	子供は通所を楽しみにしていますか?	21	2	0	0	23	91%	↓	100%
19	事業所の支援に満足をしていますか?	22	1	0	0	23	96%	→	100%
20	今後も利用を続けたいと思いますか?	22	1	0	0	23	96%	→	100%
合計		402	50	8	0	460	87%	↓	92%

サンクルールジュニア ご利用アンケート(令和3年度)

③ご意見・ご要望について

【全体】

- ・送迎時にその日の状況を教えてくれると有難い
- ・利用して日が浅いのでどちらとも答えられない項目がある
- ・今まで通りでお願いします
- ・毎回利用を楽しみにしている
- ・丁寧な指導をしていただき有難い
- ・No.3見たことがないので分からない
- ・No.4通常問題はないが、2階になったためバリアフリーではなくなった
- ・No.9土曜日利用のため機会がない
- ・No.14もっとそういう機会があってもよい
- ・No.15コロナ渦で難しいがそういう機会が増えればよい
- ・No.16苦情等がないので分からない

【職業体験】

- ・名前をしっかりと書けるようになって欲しい
- ・自ら報告等、言葉を発する場面を増やして欲しい
- ・パソコンの文字入力などを取り入れて欲しい
- ・マナー学習等を取り入れて欲しい
- ・就労に向けてもう少し時間を長くして欲しい
- ・紙を揃えて折るとか整えるといった基本的な動作を教えて欲しい
- ・日常生活に必要な計算や数を数えたりする時間があるといい
- ・職業体験だけではなく、事業所の見学なども取り入れて欲しい

【集団活動】

- ・体を使った遊びも取り入れて欲しい
- ・時間を長くして欲しい
- ・利用者同士が遊べる時間が出来て嬉しい
- ・他の学校や学年との交流が出来るので良い

【運動】

- ・色々な器具を体験して欲しい
- ・ストレッチ等を取り入れて欲しい

【余暇】

- ・夏休みのようなイベントを増やして欲しい、クリスマス会など
- ・もう少し長い時間遊びたい
- ・折り紙やビーズ等指先を使うようなものを取り入れて欲しい
- ・スノーマンの新しいCDが欲しい

サンクルールジュニア ご利用アンケート(令和3年度)

④ご要望事項に対する対応

1.全体について

- ・デイ利用時のお子様の様子に付きましては、遠慮なくお尋ね頂ければと思います。
- ・事業所の様子等が気になる方は、随時、見学を受け付けておりますので、お気軽にお声掛けいただければと思います。
- ・2階に移動したことによりバリアフリーではなくなりましたが、手摺も増設し、また足元の悪いお子さんについては、指導員が付き添いを行なっています。
- ・A型事業所との多機能型事業所として、入退所時や運動エリアへの移動時に様々な大人たちと挨拶をしたりコミュニケーションを取ることが、働く人との交流に繋がっていると考えています。
- ・保護者向けの研修会を定期的実施しておりますので、その際には是非ご参加いただければと思います。
- ・苦情等は今のところございませんが、発生時には迅速に対応させていただきます。

2.職業体験について

- ・作業に付きましては、引続き、お子様の能力や経験に応じて、また頂いたご意見も踏まえて作業内容を検討しております。
- ・時間に付きましては、基礎コースは40分・準備コースは50分、就労コースは60分になっております。
- ・事業所見学等に付きましては、デイでの様子を見たいということでしたら、いつでもお気軽にお申し付けください。また、サンクルール(A型)の見学希望ということであれば、随時対応させていただきます。

3.集団活動について

- ・集団活動では、頭を使ったり感覚を刺激するようなゲームを、学校や学年に関係なく一緒に活動を行っています。その中で、しっかりとコミュニケーションを学んでもらいます。

4.運動について

- ・普段より運動習慣を身に付けるということで、ご家庭におきましても、エレベーターではなく、階段を利用するといったレベルでいいので、少し意識をして取り組んで頂ければと思います。

5.余暇について

- ・お子様が学校卒業後、保護者の手を煩わすことなく自立して時間を過ごせるようになることを目的に、サンクルールでの余暇中は、ひとりで過ごすことを推奨しています。
- ・遊具やゲームソフト等のご要望に付きましては、デイでの作業や運動、学校での実習も含め、一生懸命頑張っているという条件がクリア出来ていれば、基本すべて対応させていただいています。
- ・夏休みのイベント(買い物体験)に付きましては、大変ご好評を頂いておりますので、毎年開催できればと思います。

- ・今後も何かご要望等がありましたら、都度お申しつけ頂ければ幸いです。