

サンクルールジュニア ご利用アンケート(令和2年度)

①アンケート実施状況

実施:令和2年8月～9月 対象:27名 回答:22名 回答率:81.5%

②アンケート結果

	質問項目	はい	どちらとも	いいえ	無回答	合計	(はい)回答率
1	子供の活動等のスペース(広さ)は十分に確保されていますか？	21	1	0	0	22	95%
2	子供の活動等の設備(道具、器具、遊具等)に満足していますか？	22	0	0	0	22	100%
3	事業所の生活環境(トイレ・休憩場所等)に満足していますか？	22	0	0	0	22	100%
4	事業所はバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	20	2	0	0	22	91%
5	指導員の配置数(人数)や専門性は満足していますか？	22	0	0	0	22	100%
6	子供と保護者のニーズや課題を受けて、個別支援計画が作成されていますか？	21	0	0	1	22	95%
7	利用時間内、子供が飽きないように工夫されていますか？	22	0	0	0	22	100%
8	サービス提供時間(曜日・時間)に満足していますか？	19	3	0	0	22	86%
9	働く人との交流等、社会と触れ合う機会が提供されていますか？	14	7	1	0	22	64%
10	利用契約書、重要事項説明書について、詳しく説明をされましたか？	22	0	0	0	22	100%
11	個別支援計画について、詳しく説明をされましたか？	21	1	0	0	22	95%
12	定期的に個別支援計画の評価がされ、その説明をされましたか？	21	0	0	1	22	95%
13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共有できていますか？	22	0	0	0	22	100%
14	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援ができていますか？	22	0	0	0	22	100%
15	保護者同士が過ごせる場や情報共有する場が提供されていますか？	9	13	0	0	22	41%
16	子供や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか？	20	2	0	0	22	91%
17	緊急時の対応について、保護者に説明がありましたか？	20	1	0	1	22	91%
18	子供は通所を楽しみにしていますか？	22	0	0	0	22	100%
19	事業所の支援に満足をしていますか？	22	0	0	0	22	100%
20	今後も利用を続けたいと思いますか？	22	0	0	0	22	100%
	合計	406	30	1	3	440	92%